



Um dos maiores projetos  
desta gestão: o novo ecossistema  
digital da OAB Paraná

## O cenário atual

Nossa seccional é ativa, com mais de 95 mil advogados inscritos. Nosso portal recebe em média 182.800 visitas mensais. No entanto, a experiência que oferecemos hoje parou no tempo.

**95 mil**

advogados ativos

**182,8 mil**

visitas mensais ao site

*experiência  
digital  
frustrante*

# Entregamos uma usabilidade ruim

Atualmente, não temos um portal unificado, mas sim um arquipélago de sistemas desconectados. Isso gera frustração diária para a advocacia.



### *Múltiplos logins*

O advogado precisa de senhas diferentes para a OAB, CAA, ESA e OABPrev.

### *Fragmentação*

A navegação é confusa, com links desconexos e ambientes que não conversam entre si.

### *Fadiga e suporte*

Exige que nosso suporte técnico gaste tempo atendendo dúvidas básicas de navegação.

### *Sistema obsoleto*

Ainda dependemos de formulários antigos e lógicas de "repositório de links".

### *Sem padrão*

Nossas subseções e comissões operam sem uma arquitetura da informação unificada.

# *A ilusão atual*

Nossa jornada começou com uma **experiência puramente analógica** disfarçada de digital, onde um simples pedido pode exigir imprimir PDFs, preencher à mão, escanear e aguardar dias.

**Fizemos avanços e melhorias visuais importantes no início da gestão.**

Mas precisamos ser francos: **foram apenas máscaras.** Entregamos um visual mais limpo, mas os sistemas desconexos, os múltiplos logins e a burocracia continuaram rodando nos bastidores.



# Dados do mecanismo de avaliação do Google

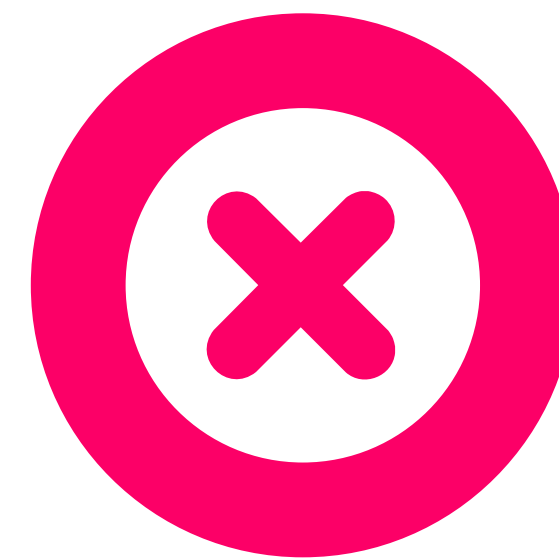
O site atual, que recebeu recentes melhorias visuais como parte integrante do projeto, ainda falha na estrutura técnica e na experiência real de uso. Veja os 4 principais dados oficiais fornecidos pela ferramenta do Google:



Desempenho  
de carregamento



Nível de  
acessibilidade



Práticas  
recomendadas



SEO  
(textos)

 Reprovado

 Aprovado


# *5 perguntas para responder*

*1. Se a OAB fosse um e-commerce, quantos clientes nós teríamos retido?*



2. Esta é a experiência digital que a advocacia paranaense merece?

○ ○ ○ 🔍 parados em 1993, no lançamento do PDF ★

 **REQUERIMENTO DE EMISSÃO DE CERTIDÃO ESPECÍFICA**  
(por terceiros)

Nome completo: \_\_\_\_\_

Documento de Identidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ DDD: \_\_\_\_\_ Telefone de contato: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Requer a Vossas Senhorias a emissão de certidão de inscrição do(a) advogado(a) abaixo indicado(a) para fins de \_\_\_\_\_<sup>1,2</sup>

Nome do(a) advogado(a): \_\_\_\_\_

Número da OAB: \_\_\_\_\_

Histórico Cadastral (Cancelamentos, Licenciamentos, Impedimentos)

Processos disciplinares transitados em julgado, salvo se reabilitado

Endereço Profissional

Declara ciência de que além dos dados elencados acima, constará o conteúdo da certidão simplificada<sup>3</sup> (nome completo do inscrito, o nome social, o número, a data, o tipo e a situação da inscrição).

*3. Quantos cliques custam um simples requerimento?*



The screenshot shows a web browser window with a search bar containing the text "serviços complexos de encontrar". Below the search bar, the page title is "SERVIÇOS » Requerimentos". A list of 23 requirements is displayed, followed by a link to access the tax payment system.

1. Requerimento de Registro de Atos Societários  
2. Requerimento de Juntada de Documentos  
3. Requerimento de Emissão de Certidão de Inexistência de Inscrição  
4. Requerimento de cópias  
5. Requerimento de cópia de Atos Societários  
6. Requerimento de atualização de endereço  
7. Requerimento de Emissão de Certidão de Inteiro Teor  
8. Requerimento de Emissão de Certidão Específica (por terceiros)  
9. Requerimento de Emissão de Certidão Específica (por advogado)  
10. Requerimento de Certidão Registro Societário para associado  
11. Requerimento de Certidão Condição de Sócio  
12. Requerimento de Certidão Registro Societário para Terceiros  
13. Requerimento de Certidão Registro Societário para sócio  
14. Certidão de Sociedades de Advocacia com informação de penalidades e débito – Solicitada por sócio  
15. Requerimento de licenciamento de inscrição  
16. Requerimento de levantamento do licenciamento  
17. Requerimento de anotação de impedimento  
18. Requerimento de levantamento de anotação de impedimento  
19. Requerimento de cancelamento de inscrição  
20. Requerimento de isenção do pagamento de contribuições, anuidades, multas e preços de serviços devidos à OAB  
21. Requerimento de redução de anuidade nos termos da Resolução de Diretoria 03/2008  
22. Requerimento Emissão de Segunda via de Documentos  
23. Requerimento de Segunda Via do Certificado de Aprovação no Exame de Ordem

**Clique aqui para acessar o sistema de emissão de boletos de taxas da OAB/PR**

4. A nossa vitrine digital reflete a grandeza da OAB Paraná?

○ ○ ○ 🔍 e a vontade de preencher... ☆

**OAB PARANÁ** REQUERIMENTO DE REGISTRO DE ATO SOCIETÁRIO

Para alterar ou reimprimir requerimento existente informe o N° do mesmo:  Do contrário, ou seja, para incluir novo, selecione uma das opções abaixo:

**OPÇÕES DO TIPO DE REGISTRO**

- Constituição de Sociedade de Advogados ou Sociedade Individual de Advocacia
- Averbação de Alteração Contratual ou Alteração de Ato Constitutivo
- Averbação de Distrato Social ou Extinção de Sociedade Individual de Advocacia
- Transformação de Sociedade registrada em Cartório de Registro Civil de Pessoa Jurídica em Sociedade de Advogados ou Sociedade Individual de Advocacia
- Conversão de Sociedade Empresarial em Sociedade de Advogados ou Sociedade Individual de Advocacia
- Retirada Unilateral de Sócio
- Exclusão de Sócio
- Averbação de Contrato de Associação entre Sociedades (de Advogados ou Individual)
- Contrato de Associação entre Advogado e Sociedade (de Advogados ou Individual) sem vínculo de emprego
- Rescisão de Contrato de Associação entre Advogado e Sociedade (de advogados ou Individual) sem vínculo empregatício
- Ata de Reunião de Sociedade
- Livro Diário  Livro Razão  Livro Diverso N° Livro:  Ano:
- Averbação Diversa (Especificar):

**DADOS DA SOCIEDADE**

Nr. Sociedade:  Cnpj:  .  .  /  -   
Nome:  Email:   
CEP  -  ([Caso Não Saiba o CEP - Clique aqui e consulte via correio](#))  
Pais  Brasil ▾  
UF  PARANÁ ▾  
Cidade  CURITIBA ▾  
Bairro   
Tipo Endereço  ▾  
Endereço   
Numero   
Complemento   
Telefone  -

**DADOS DO TITULAR / SÓCIO REQUERENTE**

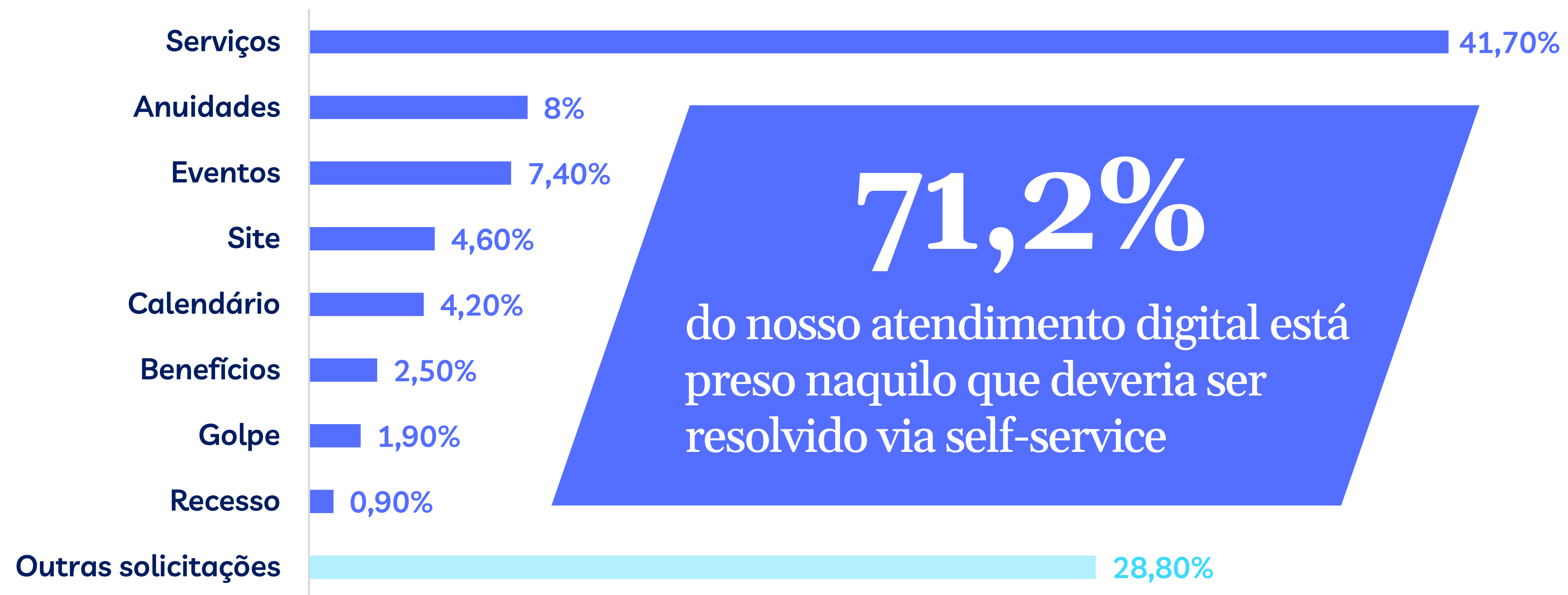
Nr. OAB-PR:  Nome:

5. É justo exigir que o advogado decifre o nosso site?



# O gap operacional

A prova de que a nossa estrutura atual falha está nos números do nosso próprio canal. Cruzamos os dados de **93,7 mil atendimentos digitais** do OAB Resolve no último ano. O resultado é um alerta claro sobre a nossa ineficiência digital:



# 66 mil



atendimentos digitais por ano é o custo da má experiência, gerado unicamente pela falta de um site de excelência e uma área logada intuitiva.

*Isso não é apenas frustrante para o advogado que perde tempo. É um ralo gigantesco de recursos humanos e dinheiro para a Seccional e para todas as 49 Subseções.*

*E o futuro?*



# *O sonho em realização*

Nosso objetivo não é apenas redesenhar um site, é transformar o relacionamento digital da OAB/PR com a advocacia. **Vamos construir a melhor plataforma digital de seccional do Brasil, com padrão de experiência comparável aos maiores bancos digitais.**



### *Organização e IA*

O novo portal organiza e apresenta os serviços de forma estruturada, além de contar com Inteligência Artificial.

### *Login único (SSO)*

Uma única autenticação para acessar todo o ecossistema (OAB, CAA, ESA e OABPrev).

### *Relacionamento*

Histórico de relacionamento com a OAB/PR, interação em comunidades e possibilidade de rede social privada.

### *Hipersegmentação*

A vitrine se adapta à realidade e localização de cada profissional, mostrando o que interessa logo na tela inicial.

### *Acesso imediato*

Os serviços mais usados estarão a exatamente 1 clique de distância, poupando o tempo do advogado.

### *App e OAB Resolve*

Integração do aplicativo de benefícios e do OAB Resolve com todo esse ecossistema digital.

# A integração do ecossistema

Nenhuma seccional oferece hoje uma solução completa com essa robustez. Vamos unificar tudo sob uma mesma identidade visual e navegabilidade.



*e outros mais  
de 200 subsites*

*Atual* 



*Novo* 

## Valor agregado no novo portal

●▲B / SECCIONAL

Relacionamento com a entidade, comissões, programas, prerrogativas, eventos, OAB resolve, TED, sociedades, dativos, integração do processo eletrônico, pagamento de anuidade moderno, automação de requerimentos e certidões 100% digitais.

CAA / ●▲B

Auxílios e benefícios adaptados por perfil, reserva de salas de coworking, wellhub, conexa saúde e tudo o que a CAA oferece a poucos cliques.

ESA / ●▲B

Catálogo integrado de eventos e cursos, com inscrições rápidas e o programa "anuidade vira crédito" gerido direto no painel.

PREV / ●▲B

Simulador previdenciário nativo no painel, consulta de extratos, informações sobre o fundo e possibilidade de prospecção ativa dos advogados.

●▲B / SUBSEÇÕES

As 49 subseções poderão aderir ao modelo padronizado e customizar seu subsite com inserção de notícias, criação de eventos, periódicos locais, informações da diretoria, entre outras funções.

# *Uma amostra do novo ecossistema*

*/ Site Principal OAB, ESA, CAA e PREV*

**Público:** sociedade em geral + advocacia estadual

*/ Sites Subseções*

**Público:** sociedade em geral + advocacia regional

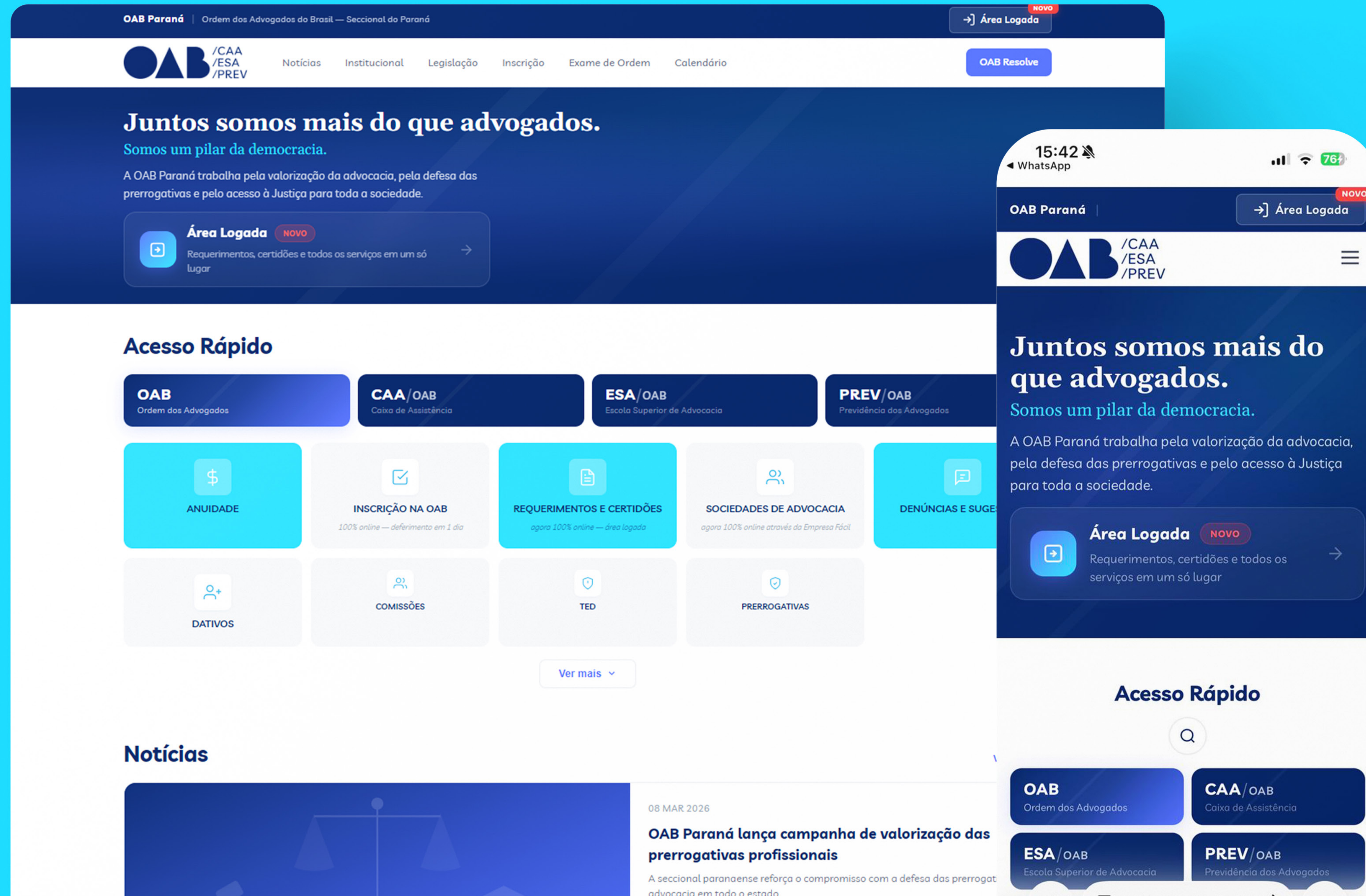
*/ Área Logada*

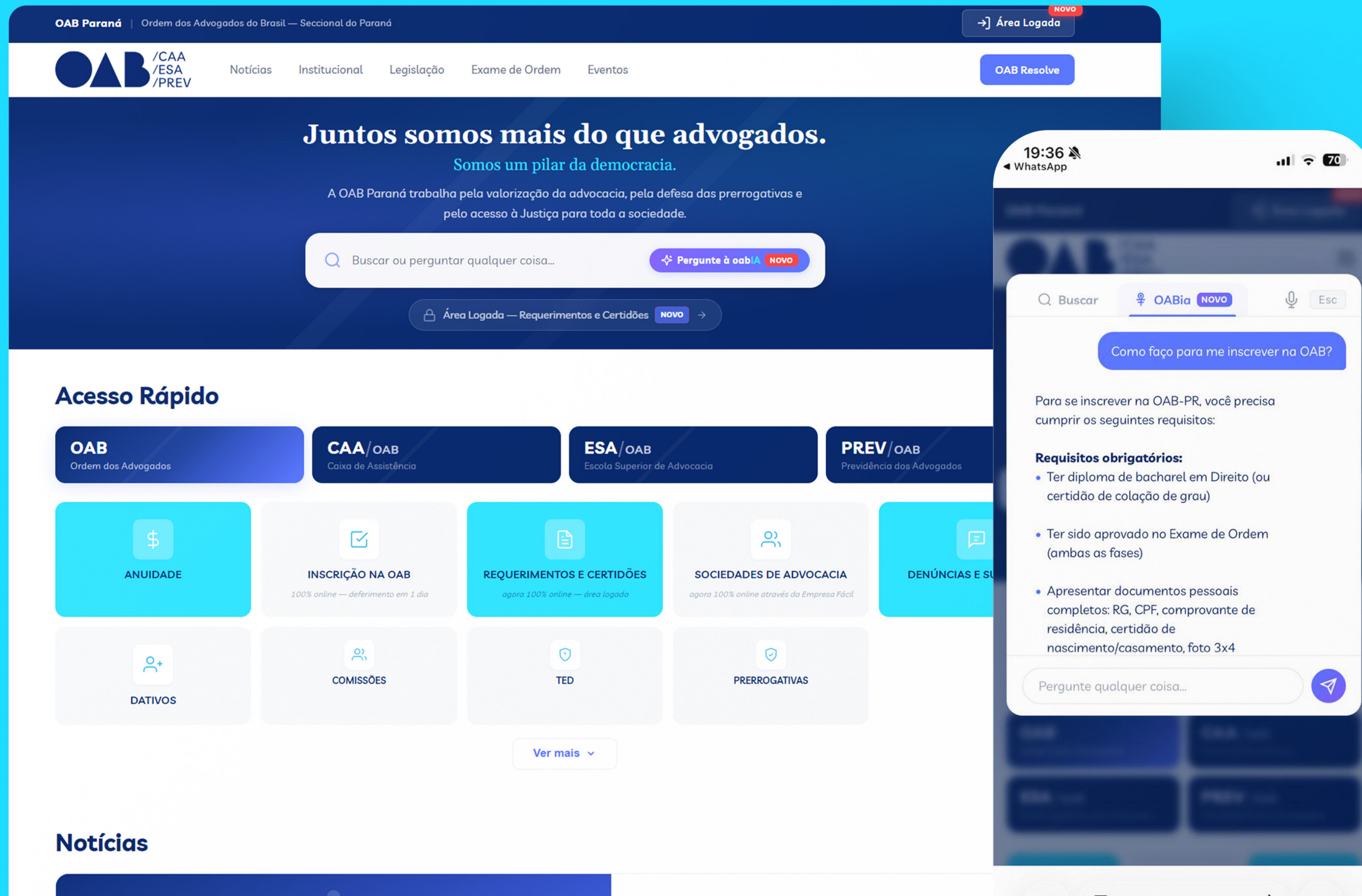
**Público:** advocacia estadual

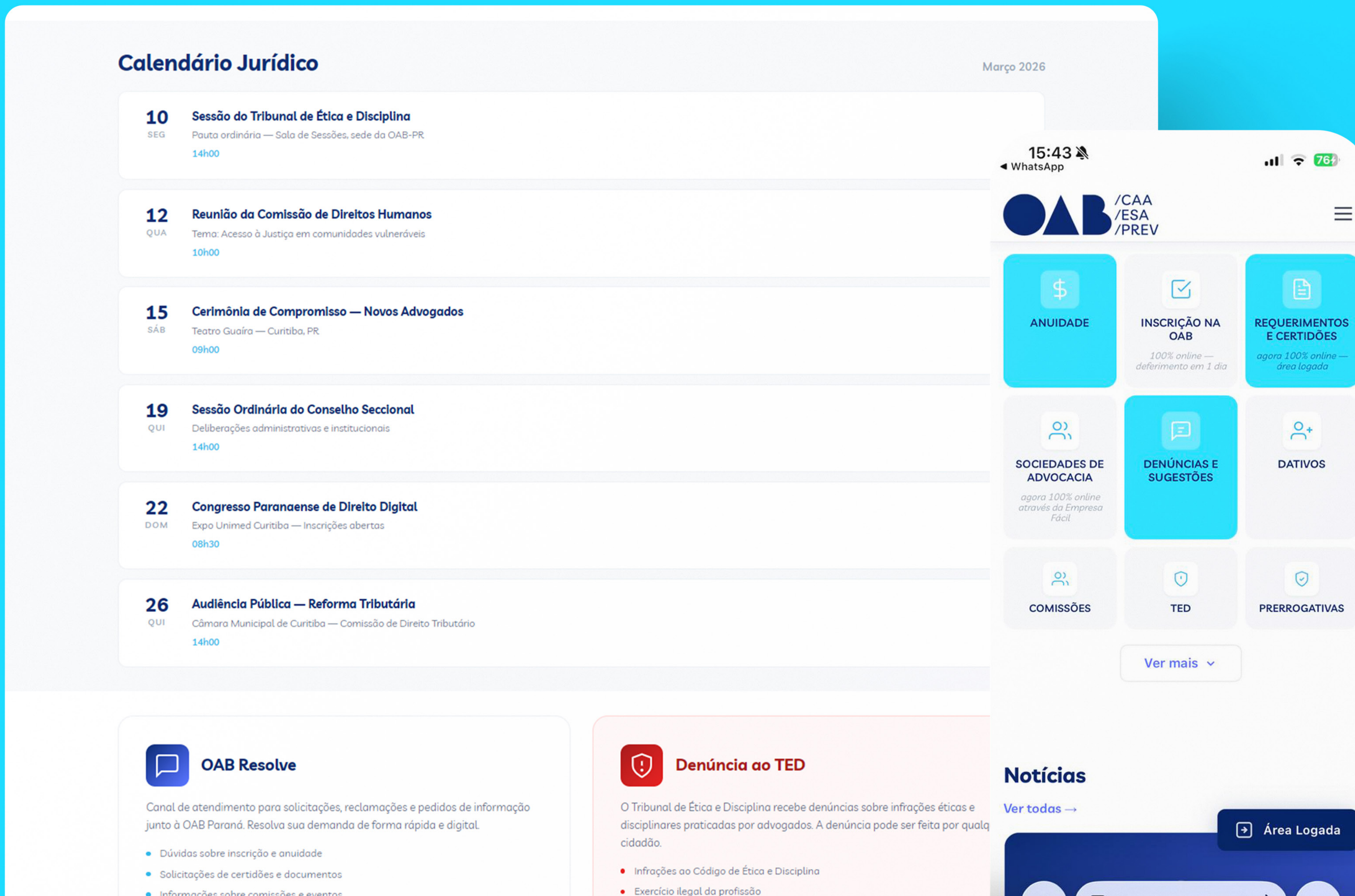


Draft site principal 01

# Uma experiência moderna e integrada







## Draft área logada 01

# Centrada na experiência do usuário

The image displays a user interface for the OAB Paraná portal, showing a desktop view and a mobile payment overlay.

**Desktop Dashboard:**

- Header:** OAB Paraná | CAA ESA PREV. Navigation: Início, Serviços, CAA, OAB Prev, ESA, Comissões, Notícias. User: Dr. Ricardo Mendes (OAB/PR 45.872).
- Welcome:** Bem-vindo de volta, Dr. Ricardo. Confira suas atualizações e acesse os serviços da OAB Paraná, CAA e OAB Prev em um só lugar.
- Key Metrics:**
  - 12 Anuidade em dia (Regular)
  - 3 Cursos ESA ativos (Em andamento)
  - 3 Mensagens (Novas)
  - R\$ 8.543 Economizômetro (Este ano)
  - R\$ 789 Crédito ESA (Saldo disponível)
- Minhas Publicações:** 3 novas publicações encontradas no Diário de Justiça.
- Acesso rápido:** Requerimentos, Certidões, Dativos, Anuidade, Comissões, Prerrogativas, Honorários.
- CAA/OAB:** Caixa de Assistência dos Advogados
  - Wellhub (Gympass): Academias e bem-estar com desconto.
  - Conexa Saúde: Telemedicina gratuita para inscritos.
  - Espaços de Coworking: Salas em Curitiba e interior do PR.
- PREV/OAB:** Previdência dos Advogados
  - Seu plano: Plano Ouro (Ativo)
  - Contribuição mensal: R\$ 350,00 (Próximo: 10/04)
  - Saldo acumulado: R\$ 47.820,00 (+2,4% este mês)
  - RENTABILIDADE 2026

**Mobile Payment Overlay (Anuidade 2026):**

- Saldo Devedor:** R\$ 1.000,00 (Em aberto)
- Parcelas restantes:** 10 (Valor por parcela: R\$ 100,00 | Vencimento: 10/03)
- Progresso:** 2/4 etapas (Início, Títulos, Consulta, Pagamento)
- Atenção:** Após a emissão do boleto, aguarde 15 minutos para efetuar o pagamento.
- Total a pagar:** R\$ 1.000,00
- Botão:** Pagar Anuidade

Draft área logada 02

# Com inúmeras possibilidades

The image displays a web interface for the Escola Superior de Advocacia (ESA/OAB). The main content area features a grid of course cards. Each card includes a category (e.g., AO VIVO, ONLINE, PRESENCIAL), a title, a brief description, duration, start date, and a progress indicator. A prominent blue banner at the top right of the course grid shows a balance of R\$ 789,00 and a 'Usar crédito' button. Below the course grid, there is a section for 'Próximos Eventos' (Upcoming Events) with three event cards, each showing a date, title, description, and location. At the bottom, a 'Suas Comissões' (Your Commissions) section is partially visible. Overlaid on the right side is a mobile app interface for a 'Simulador de Aposentadoria' (Retirement Simulator). The app overlay includes a title bar, a close button, and a description: 'Simule o valor da sua aposentadoria com base nos dados do seu plano OAB Prev.' Below this, there is a 'Dados para Simulação' (Simulation Data) section with several input fields: 'Sua idade atual' (35), 'Idade desejada para aposentadoria' (65), 'Contribuição mensal' (R\$ 350,00), 'Aporte extra mensal (opcional)' (R\$ 0,00), 'Rentabilidade anual estimada' (Moderado - 10% a.a.), and 'Renda desejada na aposentadoria' (R\$ 5.000,00). A large blue button at the bottom of the app overlay reads 'Simular aposentadoria'.

ESA/OAB  
**Escola Superior de Advocacia** [Ver todos os cursos](#)

**Sua anuidade vira crédito para cursos ESA**  
Use seu saldo disponível para se inscrever em cursos e eventos

**R\$ 789,00**  
Saldo disponível [Usar crédito](#)

**AO VIVO**  
**IA Aplicada ao Direito**  
Domine ferramentas de inteligência artificial para otimizar sua prática jurídica.  
20h Início: 15/04  
65% concluído

**ONLINE**  
**Gestão de Escritório Jurídico**  
Estratégias para gerenciar e expandir seu escritório com eficiência.  
15h Início: 22/04  
30% concluído

**PRESENCIAL**  
**Soft Skills para Advogados**  
Comunicação, negociação e inteligência emocional na advocacia moderna.  
12h Início: 28/04  
[Inscrever-se](#)

**ONLINE**  
**Direito Digital e LGPD**  
Proteção de dados pessoais e os desafios jurídicos do mundo digital.  
18h Início: 05/05  
[Inscrever-se](#)

15:57 85%

**Simulador de Aposentadoria**  
OAB Prev - Previdência dos Advogados

Simule o valor da sua aposentadoria com base nos dados do seu plano OAB Prev.

**Dados para Simulação**

Sua idade atual  
35 anos

Idade desejada para aposentadoria  
65 anos

Contribuição mensal  
R\$ 350,00

Aporte extra mensal (opcional)  
R\$ 0,00

Rentabilidade anual estimada  
Moderado - 10% a.a.

Renda desejada na aposentadoria  
R\$ 5.000,00

[Simular aposentadoria](#)

ESA/OAB  
**Próximos Eventos** [Ver todos os e](#)

**18 ABR** **PRESENCIAL**  
**Seminário de Direito e Tecnologia**  
Debates sobre IA, blockchain e os impactos jurídicos da transformação digital.  
09h - 17h Auditório OAB/PR - Curitiba [Inscrever-se](#)

**25 ABR** **ONLINE**  
**Workshop: Oratória para Advogados**  
Técnicas de comunicação persuasiva para audiências e sustentações orais.  
19h - 21h Plataforma ESA Virtual [Inscrever-se](#)

**10 MAI** **PRESENCIAL**  
**Congresso Paranaense de Direito Civil**  
Painéis com especialistas sobre as novas tendências do direito civil brasileiro.  
08h30 - 18h Centro de Convenções - Curitiba [Inscrever-se](#)

**Suas Comissões** [Explorar con](#)

## A OAB Londrina

### OAB Londrina

A OAB Londrina é uma das mais importantes do Paraná, representando milhares de advogados da região norte do estado. Atuamos na defesa das prerrogativas, valorização profissional e promoção do acesso à justiça.

Com estrutura completa de atendimento, sala de apoio no Fórum Cível e Criminal, e comissões temáticas ativas, a OAB Londrina é referência em atuação institucional.

**4.200+**

Advogados inscritos

**18**

Comissões ativas

**12**

Municípios atendidos



#### Diretoria

Gestão da OAB Londrina no triênio 2025-2027



#### Comissões

Comissões temáticas região



#### Corregedoria

Fiscalização e orientação profissional



#### Transparência

Prestação de contas

## Serviços



#### Inscrição na OAB

Pré-inscrição e orientação para novos advogados



#### OAB Resolve

Atendimento digital de demandas



#### Sala do Advogado

Espaço de apoio no Fórum de Londrina



#### Plantão de Prerrogativas

Atendimento 24h para defesa de prerrogativas



#### Legislação

Estatuto, Código de Ética e normas



#### Denúncia ao TED

Tribunal de Ética e Disciplina

## Agenda

**11**

TER

#### Reunião da Comissão de Direito de Família

Sede da OAB Londrina — Pauta: guarda compartilhada e alienação parental

19h00



## Notícias

Ver t

*Vamos  
comparar?*





### Cenário atual

**Múltiplos logins e senhas:** o advogado precisa se autenticar repetidas vezes para acessar portais diversos.

**Foco na instituição:** a estrutura do site esconde os serviços vitais e foca em promover a instituição.

**Visão genérica:** a página é a mesma para um estudante, um cidadão ou um advogado com anos de carreira.

**Processos manuais:** alta dependência de formulários físicos, e-mails e atendimento para requisições básicas.

**Fragmentação de benefícios:** o advogado desconhece vantagens porque Prev, CAA e ESA estão em sites isolados.



### O novo ecossistema

**Single Sign-On:** possibilidade de um único login que dá acesso a todo o ecossistema OAB.

**Foco no usuário:** o portal é desenhado em torno das tarefas diárias e do relacionamento do advogado com a OAB.

**Hipersegmentação:** ambientes separados, com painel do advogado se moldando ao seu perfil, interesses, comissões, etc.

**Digitalização:** requerimentos, certidões e auxílios solicitados e gerados 100% online, reduzindo o tempo de atendimento atual.

**Dashboard central:** todos os benefícios, saldo de cashback e previdência consolidados em um único painel visual logo na entrada.

# *Inteligência interna, agilidade de mercado*

Após o aprofundado mapeamento de UX e infraestrutura realizado em 2025, decidimos internalizar o desenvolvimento para reter o conhecimento e garantir evolução contínua.

**O projeto será tocado pela nossa Célula de Inovação + Parceiro Tech, com um plano de ação estruturado:**

## *Prazo*

12 meses, divididos em sprints ágeis de 2 semanas.

## *Equipe*

Profissionais de alta performance mesclando equipe atual e um novo escopo com o parceiro tech.

# *O projeto não é um centro de custo, é um gerador de valor e eficiência*

- A automação de requerimentos e processos **reduzirá o tempo de atendimento** e a burocracia.
- Temos uma mina de ouro de dados nas mãos. Com o tráfego hiperqualificado, **atrairemos parceiros estratégicos** no modelo de "Sponsors Fundadores".
- A estimativa é que o portal gere **receitas de patrocínio inteligente**, cobrindo os custos de manutenção da plataforma pós-lançamento.

- E o principal, que já valeria todo o investimento:

*entregaremos para a advocacia paranaense uma percepção de excelência sobre o nosso ecossistema digital.*



# A experiência dita a aprovação da marca

Estudos globais comprovam que a credibilidade e a confiança em uma instituição hoje são medidas pela fluidez e inteligência das suas plataformas digitais.

## 73%

dos entrevistados consideram a experiência digital do cliente o fator chave para a fidelidade a uma marca

**Fonte: PwC**

Estudo: Experience is everything: here's how to get it right

## 70%

da experiência proporcionada pela jornada digital se baseia em como o usuário sente que está sendo tratado

**Fonte: McKinsey**

Estudo: The CEO guide to customer experience

## 61%

dos entrevistados perderiam a confiança após uma má experiência digital ou atendimento ineficiente

**Fonte: Zendesk**

Estudo: Zendesk CX Trends Report

Sabendo que a experiência digital define a nossa aprovação e o nosso legado, a pergunta de hoje não é se podemos investir neste ecossistema, mas sim: **nós podemos nos dar ao luxo de NÃO investir?**

